



## PRIVACYVERKLARING

### Retail InTouch

Versie: 3.0 (definitief)  
Datum: 24 maart 2020

Via de employee app en/of portal worden privacygevoelige gegevens oftewel persoonsgegevens verwerkt. De employee app en/of portal kan onder andere worden gebruikt voor het versturen van nieuwsberichten, het faciliteren van directe communicatie en het delen van kalenders en organiseren van polls.

Wij achten een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonlijke gegevens worden dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd.

Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "AVG") stelt. Dat betekent onder andere dat wij:

- **duidelijk vermelden met welke doeleinden** wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacy- en cookieverklaring;
- proberen onze **verzameling van persoonsgegevens te beperken** tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden;
- u eerst **vragen om uitdrukkelijke toestemming** om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- **passende beveiligingsmaatregelen nemen** om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
- uw recht respecteren om uw **persoonsgegevens naar aanleiding van uw verzoek bij uw werkgever ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.**

In deze privacy- en cookieverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens verzameld en gebruikt worden en met welk doel. Wij raden u aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst aangepast op **24 maart 2020**.

#### Doeleinden van verwerking

Uw persoonsgegevens worden alleen voor de volgende doeleinden verwerkt:

- het verlenen van toegang tot de app en/of portal;
- het aanmaken van een account;
- het gebruiken van de functionaliteiten van de app en/of portal, zoals het versturen van (persoonlijke) berichten



### **Gebruik van persoonsgegevens**

Door de app en/of portal te gebruiken laat u bepaalde gegevens achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken. Wij zullen de persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken, tenzij u daar vooraf schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

### **Account**

Om gebruik te kunnen maken van de app en/of portal heeft u een account nodig. Bij het aanmaken van een account zullen wij u vragen om enkele persoonsgegevens aan ons te verstrekken. Hiervoor wordt uitdrukkelijk toestemming gevraagd. De gegevens die u bij het aanmaken van een account invult worden bewaard zolang het nodig is om gebruik te maken van onze diensten en de app en/of portal en voor het juist laten functioneren van de app en/of portal.

Bij het aanmaken van een profiel voor de app en/of portal, vragen wij u om de volgende verplichte gegevens (afhankelijk van de gegevens die u optioneel toevoegt):

- voor- en achternaam;
- (privé) e-mailadres;
- personeelsnummer;
- functietitel; -
- vestiging.

Bovenstaande gegevens worden onder andere gebruikt voor de volgende doeleinden:

- het aanmaken van een account;
- het verschaffen van informatie over, en het gebruik maken van, de diensten van app en portal.

Wij kunnen, indien u hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven, per e-mail contact met u opnemen voor commerciële doeleinden, zoals bepaalde exclusieve kortingsacties. Bij iedere communicatie langs deze weg wordt een afmeldmogelijkheid opgenomen.

### **Minderjarigen**

Om gebruik te maken van de app en/of portal, dient Gebruiker 16 jaar of ouder te zijn, dan wel toestemming te hebben van ouders en/of voogd.

### **Locatiegegevens**

Bij het gebruik van de app en/of portal kunnen tevens uw locatiegegevens (GPS) worden verzameld. Hiervoor wordt op het moment zelf uw toestemming gevraagd.

### **Bewaartermijn**

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk en verwijderen persoonsgegevens wanneer deze niet langer noodzakelijk zijn voor de eerder beschreven doeleinden.



### **Verstrekking aan derden**

Wij zullen de door u verstrekte gegevens niet aan derde partijen verstrekken indien u hiervoor geen toestemming heeft gegeven, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst die uw werkgever met ons heeft gesloten of indien dit wettelijk verplicht is.

### **App store**

De app die de dienst levert, is gedownload via een appstore van derden. Wij hebben geen invloed op welke persoonsgegevens de aanbieder hiervan verwerkt en waarvoor. Wij raden u aan de relevante privacy verklaringen van de desbetreffende aanbieder te lezen.

### **Beveiliging**

De gegevens die u bij gebruikmaking van de app en/of portal opgeeft of middels de app en/of portal verstuurt, worden door het bedrijf Kega in opdracht van ons verwerkt en opgeslagen op de eigen servers van Kega. Kega is in de zin van de AVG de 'verwerker' van die gegevens. Kega heeft beveiligingsmaatregelen genomen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken. In het bijzonder nemen zij de volgende maatregelen:

- logische toegangscontrole, gebruik makend van wachtwoorden;
- automatische logging van alle handelingen rond de persoonsgegevens;
- encryptie (versleuteling) van digitale bestanden met persoonsgegevens;
- beveiliging van netwerkverbindingen via Secure Socket Layer (SSL) technologie;
- doelgebonden toegangsbeperkingen;
- controle op toegekende bevoegdheden.

### **Google Analytics**

Wij gebruiken cookies met een puur technische functionaliteit. Zo verzamelen wij gegevens voor onderzoek om bij te houden hoe gebruikers onze app en/of portal gebruiken. Zo kunnen wij onze diensten hierop afstemmen en rapporten opstellen over de gebruikersactiviteit. Al deze gegevens zijn anoniem. Voor het verzamelen van deze gegevens maken wij gebruik van Google Analytics.

Voor de voorgaande onderzoekdoeleinden wordt gebruik gemaakt van cookies. Een cookie is een klein tekstbestandje dat door uw browser op de harde schijf van uw computer, tablet en/of mobiele telefoon wordt opgeslagen. De door een cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de app en/of portal wordt overgebracht naar onze eigen beveiligde servers. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

### **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Deze privacyverklaring kan tussentijds worden gewijzigd. Dat kan bijvoorbeeld het geval zijn wanneer er nieuwe functionaliteiten aan de app en/of portal worden toegevoegd en daardoor de persoonsgegevens op een andere wijze worden verwerkt. Wijzigingen zullen via de app worden gepubliceerd en oude versies stellen wij op verzoek beschikbaar. Het verdient aanbeveling om deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.



### **Inzage, wijzigen en verwijderen van uw gegevens**

Indien u een account heeft voor onze app en/of portal, dan heeft u na schriftelijk verzoek bij uw werkgever de mogelijkheid uw persoonlijke gegevens in te zien. Indien de gegevens niet kloppen, kunt u uw werkgever schriftelijk (en tevens per e-mail) verzoeken om de gegevens te wijzigen. Ook kunt u een verzoek tot verwijderen van uw persoonlijke gegevens indienen bij uw werkgever.

### **Contactgegevens**

Als u vragen heeft over uw privacy, dan kunt u deze stellen door een e-mail te sturen of door telefonisch contact met ons op te nemen via de gegevens die u binnen uw account onder het kopje Support kunt vinden.